

Instrucciones para obtener usuario y contraseña para trámites en la Sede Electrónica de la Universidad de La Laguna

Para incrementar la seguridad en la realización de trámites electrónicos, la Universidad de La Laguna ha establecido que el acceso al sistema de obtención de credenciales para autenticación y firma en su Sede Electrónica se realice a través de Cl@ve, la plataforma centralizada de la Administración Estatal que permite el acceso a los servicios electrónicos de las administraciones públicas.

Cómo registrarse en el sistema cl@ve:

Puede registrarse mediante videollamada (https://clave.gob.es/clave_Home/registro/Preguntas-frecuentes.html) o presencialmente en alguna de las oficinas emisoras (<http://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinas/encuentraOficina.htm#.Wt9Qbsgvzct>), seleccionando la opción "Clave" e introduciendo su código postal.

Si tiene dudas o incidencias para registrarse en Cl@ve a través de internet, puede formularlas a través de los canales disponibles en su página.

Ciudadanos no europeos o españoles residentes fuera de la UE:

Ciudadanos no españoles ni europeos, y ciudadanos españoles sin certificado digital ni Cl@ve, residentes fuera de la UE, diríjase al correo electrónico ciudadano@ull.es. En este caso sólo será válido pasaporte en vigor (o DNI en caso de españoles)

Pasos a seguir para obtener usuario y contraseña ULL:

Paso 1: Registrarse en el sistema cl@ve

Paso 2: Entrar en el siguiente enlace: <https://usuarios.ull.es/registro/>

Paso 3: Automáticamente será redirigido a la página de Cl@ve, pulse la opción "Acceder" que corresponda.



- Españoles o Residentes en España: Introduzca su DNI, contraseña Cl@ve y pulse la opción “Autenticar”

- Ciudadanos de países miembros de la Unión Europea: seleccione su país en el desplegable e identifíquese. Si su país no apareciese, puede escribir al correo ciudadano@ull.edu.es solicitando las credenciales.

Identificación europea con eID extranjero

Un proveedor de servicios español ha solicitado que se identifique usando un eID de otro país fuera de España.

Por favor, seleccione el país desde donde se emitió su eID.

Automáticamente se le abrirá un formulario de la ULL con sus datos básicos precargados y unos campos adicionales que debe rellenar, finalmente seleccione “Registrar los datos”

Una vez finalizado el registro, recibirá en su correo electrónico su usuario y contraseña para la Sede ULL.