

Instrucciones para obtener usuario y contraseña para trámites en la Sede Electrónica de la Universidad de La Laguna

Para incrementar la seguridad en la realización de trámites electrónicos, la Universidad de La Laguna ha establecido que el acceso al sistema de obtención de credenciales para autenticación y firma en su Sede Electrónica se realice a través de Cl@ve, la plataforma centralizada de la Administración Estatal que permite el acceso a los servicios electrónicos de las administraciones públicas.

Qué es Cl@ve y cómo funciona:

Puede encontrar toda la información acerca de esta plataforma pública de autenticación y cómo registrarse en ella en el siguiente [enlace](#).

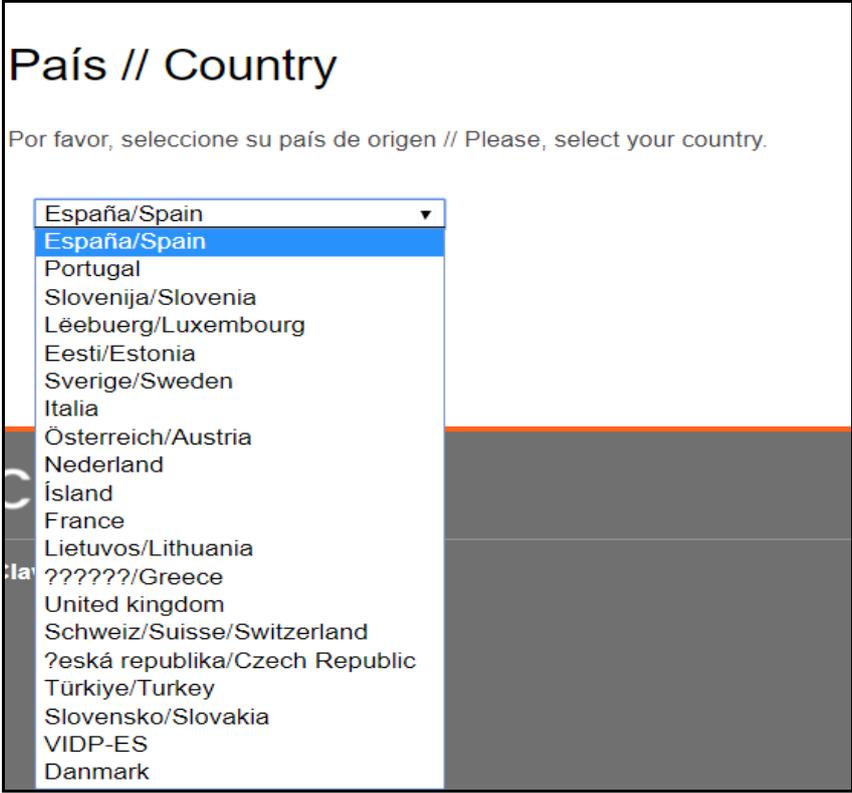
Si tiene dudas o incidencias para registrarse en Cl@ve a través de internet, puede formularlas a través de los canales disponibles en su página.

También puede registrarse presencialmente en alguna de las [oficinas emisoras](#), seleccionando la opción “Clave” e introduciendo su código postal.

Ciudadanos no españoles:

Los ciudadanos europeos pertenecientes a un país de los contenidos en la figura de más abajo, que dispongan de un documento electrónico de identificación personal reconocido en la UE y se hayan registrado previamente en Cl@ve deben acceder a través del icono “Ciudadanos UE” de la página.

Si no pertenece a ninguno de estos países, diríjase al correo electrónico ciudadano@ull.es



País // Country

Por favor, seleccione su país de origen // Please, select your country.

España/Spain
España/Spain
Portugal
Slovenija/Slovenia
Léebuerg/Luxembourg
Eesti/Estonia
Sverige/Sweden
Italia
Österreich/Austria
Nederland
Ísland
France
Lietuvos/Lithuania
??????/Greece
United kingdom
Schweiz/Suisse/Switzerland
?eská republika/Czech Republic
Türkiye/Turkey
Slovensko/Slovakia
VIDP-ES
Danmark

Pasos a seguir para obtener usuario y contraseña ULL:

Paso 1: entre en el siguiente enlace: <https://usuarios.ull.es/registro/>



Paso 2: automáticamente será redirigido a la página de Cl@ve



Paso 3: Identificación:

- Si dispone de documento electrónico válido para acceder (DNI electrónico, certificado electrónico) o bien dispone ya de Cl@ve, pulse "Acceder" en la opción correspondiente.
- Si no dispone de documento o Cl@ve válidos para el acceso, pulse "Registrarse" y siga los pasos que se le indican.

Registro > ¿Cómo puedo registrarme?

Registro

¿Cómo puedo registrarme?
Modificación de datos
Renuncia
Preguntas frecuentes (FAQs)

¿Cómo puedo registrarme?

Cl@ve es una plataforma de verificación de identidades electrónicas para la identificación y autenticación de los ciudadanos. Nos permite identificarnos ante las Administraciones Públicas con plenas garantías de seguridad. Para ello tenemos que registrarnos y puede hacerse por 3 vías:

A través de Internet sin certificado electrónico	▼
A través de Internet con certificado electrónico o DNle	▼
Presencialmente en una Oficina de Registro	▼
Debe tenerse en cuenta que el registro a través de Internet sin certificado electrónico no permitirá acceder a determinados servicios ni utilizar Cl@ve Firma.	
Mensaje de bienvenida al sistema Cl@ve	▼

Una vez se haya registrado, en la página inicial <https://usuarios.ull.es/registro/>, pulse la opción "Acceder",



Introduzca su DNI, contraseña Cl@ve y pulse la opción "Autenticar"

Automáticamente se le abrirá un formulario de la ULL con sus datos básicos precargados y unos campos adicionales que debe rellenar, finalmente seleccione "Registrar los datos"

Una vez finalizado el registro, recibirá en su correo electrónico su usuario y contraseña para la Sede ULL.